Ihr Versicherungsmakler stellt sich vor
nach § 15 VersVermV

Erstinformation

Statusbezogene Angaben

**Wer wir sind. Wie wir arbeiten.
Wie wir vergütet werden.**

Ihr freundlicher Versicherungsmakler aus Hamburg



Bevor wir Sie beraten, erhalten Sie von uns diese Informationen. Sie zeigen Ihnen auf einen Blick, **wer wir sind**, mit welcher **Erlaubnis** wir tätig sind, wie wir **vergütet** werden und an wen Sie sich im Streitfall wenden können. Bitte bewahren Sie dieses Dokument bei Ihren Unterlagen auf. Auf Wunsch senden wir Ihnen die Erstinformation auch auf Papier.

NAME UND ANSCHRIFT

Rainer Epbinder, Inhaber von
ASTRAL Versicherungsmakler

Schnackenburgallee 217–223
22525 Hamburg

Telefon: +49 (0) 40 88141738-0
E-Mail: info@astral-versicherungen.de
Website: www.astral-versicherungen.de

GESETZLICHER STATUS

Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach **§ 34d Abs. 1 Gewerbeordnung (GewO)**.

Rainer Epbinder ist freier Gewerbetreibender und **nicht an einen oder mehrere Versicherer oder Produktanbieter gebunden**.

Ungebundener Versicherungsmakler

REGISTERNUMMER

D-4Z92-QTMKW-36
(Versicherungsmakler)

Prüfen Sie unseren Eintrag jederzeit unter
www.vermittlerregister.info

ZUSTÄNDIGE STELLE FÜR DIE ERLAUBNISERTEILUNG

Handelskammer Hamburg, Adolphsplatz 1, 20457 Hamburg

REGISTERSTELLE

Gemeinsame Registerstelle gemäß § 11a Abs. 1 GewO:
Deutsche Industrie- und Handelskammer (DIHK)
Breite Straße 29, 10178 Berlin
Telefon: 0180 6 005850 (0,20 EUR/Anruf)
www.vermittlerregister.info

1 Beratung

Wir bieten unseren Kunden eine Beratung zu Versicherungsprodukten an. Die gesetzlich vorgesehenen Beratungs- und Dokumentationspflichten bleiben hiervon unberührt. Soweit darüber hinausgehende Beratungsleistungen gesondert vergütet werden sollen, erfolgt dies ausschließlich auf Grundlage einer rechtlich zulässigen und zuvor ausdrücklich getroffenen Vergütungsvereinbarung.

2 Art und Quelle der Vergütung

Unsere Tätigkeit wird regelmäßig durch eine **Courtage** vergütet, die wir vom jeweiligen Versicherungsunternehmen erhalten. Diese Courtage ist bereits in der Versicherungsprämie enthalten. In diesen Fällen entstehen dem Kunden für unsere Vermittlungstätigkeit **keine gesonderten Vergütungskosten**.

Soweit gesetzlich zulässig, kann in einzelnen Fällen auch eine unmittelbare Vergütung durch den Kunden vereinbart werden. Eine solche Vergütung wird ausschließlich auf Grundlage einer zuvor ausdrücklich geschlossenen Vereinbarung erhoben.

Eine Kombination unterschiedlicher Vergütungsformen erfolgt nur, soweit dies gesetzlich zulässig ist und die entsprechenden Vergütungsbestandteile offengelegt werden und mit dem Kunden wirksam vereinbart werden.

Weitere Zuwendungen, die über die vorstehend beschriebene Vergütung hinausgehen, erhalten wir nicht.

3 Beteiligungen

Rainer Epbinder hält keine unmittelbare oder mittelbare Beteiligung von mehr als 10 % an den Stimmrechten oder am Kapital eines Versicherungsunternehmens. Weder ein Versicherungsunternehmen noch ein Mutterunternehmen eines Versicherungsunternehmens hält eine unmittelbare oder mittelbare Beteiligung von mehr als 10 % an den Stimmrechten oder am Kapital unseres Unternehmens.

4 Beschwerden

Wenn Sie mit unserer Arbeit nicht zufrieden sind, sagen Sie es uns bitte. Ihre Beschwerde können Sie formlos und auf jedem Weg an uns richten: per E-Mail an info@astral-versicherungen.de, per Brief an ASTRAL Versicherungsmakler, Schnackenburgallee 217–223, 22525 Hamburg, oder telefonisch unter +49 (0) 40 88141738-0.

Wir bestätigen Ihnen den Eingang, prüfen Ihr Anliegen sorgfältig und antworten Ihnen in Textform, in der Regel innerhalb von zwei Wochen. Brauchen wir länger, zum Beispiel wegen Rückfragen beim Versicherer, informieren wir Sie über den Stand und die voraussichtliche Dauer. Unabhängig davon können Sie sich jederzeit an die nachfolgend genannten Schlichtungsstellen wenden.

5 Schlichtungsstellen

Bei Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Versicherungsvermittlung können Sie sich an folgende Schlichtungsstellen wenden:

VERSICHERUNGSVERMITTLUNG

Versicherungsombudsmann e. V.
Postfach 08 06 32, 10006 Berlin
www.versicherungsombudsmann.de

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung
Postfach 06 02 22, 10052 Berlin
www.pkv-ombudsmann.de
(für private Kranken- und Pflegeversicherungen)

FINANZANLAGEN-, IMMOBILIARDARLEHENS- UND DARLEHENSVERMITTLUNG

Die für diese Tätigkeiten zuständigen Schlichtungsstellen nennen wir Ihnen in den gesonderten Informationen, die Sie vor einer entsprechenden Vermittlung erhalten.

6 Einschränkungen der Produktauswahl

Unsere Versicherungsvermittlung erfolgt auf Grundlage einer eingeschränkten Auswahl von Versicherungsunternehmen und Versicherungsverträgen.

Wir berücksichtigen grundsätzlich Versicherer, die eine Zusammenarbeit mit Versicherungsmaklern ermöglichen und eine Courtagevereinbarung anbieten.

Nicht berücksichtigt werden Versicherer, die eine Zusammenarbeit mit Versicherungsmaklern grundsätzlich ausschließen oder keine Courtagevereinbarung mit uns anbieten.

Unsere Beratung umfasst daher nicht sämtliche auf dem deutschen Versicherungsmarkt angebotenen Versicherer und Versicherungsverträge.

Vor Abgabe Ihrer Vertragserklärung informieren wir Sie **im konkreten Einzelfall ausdrücklich** über die Einschränkungen unserer Versicherer- und Vertragsauswahl. Wir teilen Ihnen außerdem mit, auf welcher Markt- und Informationsgrundlage unsere Empfehlung beruht und welche Versicherungsunternehmen unserer Beratung zugrunde gelegt wurden. Die gesetzlichen Beratungs- und Dokumentationspflichten bleiben hiervon unberührt.

7 Weitere Erlaubnisse

TÄTIGKEIT	ERLAUBNIS	REGISTERNUMMER
Finanzanlagenvermittler (offene Investmentfonds)	§ 34f Abs. 1 Satz 1 Nr. 1 GewO	**D-F-131-UXK7-32**
Immobiliardarlehensvermittler	§ 34i Abs. 1 GewO	**D-W-131-XDGL-03**
Darlehensvermittler	§ 34c Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 GewO	–

Zuständig für §§ 34f und 34i GewO ist ebenfalls die Handelskammer Hamburg, für § 34c GewO das Bezirksamt Altona, Platz der Republik 1, 22765 Hamburg. Vor der ersten Anlageberatung oder -vermittlung erhalten Sie gesondert die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen nach §§ 12 und 12a FinVermV, insbesondere zu den berücksichtigten Emittenten und Anbietern sowie zur Art und Berechnung unserer Vergütung und zu etwaigen Zuwendungen Dritter. Vor Beginn einer Darlehensvermittlung erhalten Sie die jeweils gesetzlich vorgeschriebenen vorvertraglichen Informationen.

8 Berufsrechtliche Regelungen

§ 34d GewO, §§ 59–68 VVG, Versicherungsvermittlungsverordnung (VersVermV); § 34f GewO und Finanzanlagenvermittlungsverordnung (FinVermV); § 34i GewO und Immobiliardarlehensvermittlungsverordnung (ImmVermV); § 34c GewO und Makler- und Bauträgerverordnung (MaBV). Die Regelungen sind unter www.gesetze-im-internet.de abrufbar.

Stand: 16.11.2026

Fragen zu diesen Angaben?

Sprechen Sie uns jederzeit an – wir erklären Ihnen gern, was das für Ihre Beratung bedeutet.

Telefon **+49 (0) 40 88141738-0** · E-Mail info@astral-versicherungen.de

KOSTENLOS ANRUFEN
0800 444 2004
Rückruf in 36 Stunden